



Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

Conseil régional d'Ile de France

# Épuisement professionnel des kinésithérapeutes en Île-de-France

2021

## Contributeurs :

Monique BEDEL, Hervé CHANUT, Éric CHARUEL, Jean-Charles LAPORTE, Lucienne LETELLIER, Patricia MARTIN, Geneviève MARTINEAU, Anne de MORAND, Guillaume PLAZENET, Florent TEBOUL, Marie-Laure TRINQUET, Ludwig SERRE

Dans le contexte sanitaire actuel lié à l'infection au coronavirus induisant de nouveaux facteurs de stress, le Conseil régional de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes d'Ile de France a souhaité évaluer les possibles retentissements psychiques, physiques et émotionnels sur les professionnels de la région.

Les résultats de cette étude ont vocation à identifier les besoins des kinésithérapeutes en matière d'écoute, d'accompagnement et de prévention des risques psycho-sociaux liés à l'exercice professionnel.

La HAS relève que « les soignants constituent une population à risque historiquement identifiée et objet de nombreuses études récentes montrant une morbidité particulièrement élevée, les professionnels de santé en activité ou en formation sont exposés au risque d'épuisement professionnel, étant donné la pénibilité de leur travail que ce soit pour des causes intrinsèques liées à la nature même de l'activité médicale (confrontation avec la souffrance et la mort, prises en charge impliquant l'entrée dans l'intimité des patients, etc.) ou des causes extrinsèques (charge et organisation du travail, etc.). »

[https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2769318/fr/reperage-et-prise-en-charge-cliniques-du-syndrome-d-epuisement-professionnel-ou-burnout](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2769318/fr/reperage-et-prise-en-charge-cliniques-du-syndrome-d-epuisement-professionnel-ou-burnout)

Le Conseil régional de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes d'Ile de France a retenu un outil libre de droit présentant de bonnes qualités psychométriques concernant l'épuisement professionnel et validé par la HAS.

Le Copenhagen Burnout Inventory (CBI) de Kristensen et al. (2005) qui se concentre sur l'évaluation de la composante centrale du burnout, le sentiment de fatigue et d'épuisement, mais aussi sur les facteurs auxquels les individus attribuent cet épuisement, en particulier le travail ou la relation d'aide.

Le **Copenhagen Burnout Inventory (CBI)** interroge trois dimensions du burn-out :

- l'épuisement personnel, c'est à dire le degré de fatigue physique et psychique ressenti par la personne.
- l'épuisement professionnel, c'est à dire perçu par la personne comme étant lié à son travail.
- l'épuisement relationnel, c'est à dire perçu par la personne comme étant lié à son travail en relation avec les autres.

Il produit un score pour chacune de ces dimensions.

Trois niveaux d'épuisement sont distingués :

- Pas d'inquiétude
- Vigilance
- Alerte

Si le score n'atteint le niveau d'alerte que dans une seule des trois dimensions, il se peut que le problème ne soit que ponctuel.

Une alerte dans deux dimensions ou dans les trois indique un état d'épuisement professionnel préoccupant qui demande une attention urgente.

## Modalité de réalisation de l'enquête menée par questionnaire

Intitulé : Questionnaire sur l'épuisement professionnel des Kinésithérapeutes en Île-de-France

Période : Enquête menée du 07/08 au 12/09/2021

Cible : 12612 kinésithérapeutes inscrits au tableau de l'Ordre

Nombre de répondants : 1018

Mode de collecte : e-mailing sur la base du tableau de l'Ordre.

Le questionnaire est hébergé sur Google Forms, les destinataires reçoivent un mail les invitant à cliquer sur un lien anonyme pour répondre à l'enquête.

Structure : Le questionnaire est constitué de 2 parties

- Un recueil des caractéristiques du répondant : genre, âge, lieu d'exercice (urbain, rural), type d'exercice, nombre d'heures travaillées par semaine, personne à charge (oui, non).
- Une section concernant l'évaluation du syndrome d'épuisement professionnel, basée sur le Copenhagen Burnout Inventory (CBI) comprenant 19 questions.
- Ainsi qu'une dernière question concernant l'impact estimé de la santé sur l'épuisement professionnel.

# Représentativité de l'échantillon au regard des caractéristiques régionales

## Répartition hommes femmes

Échantillon : 41,3% hommes et 58,7 % femmes

Tableau de l'ordre : 48% hommes et 52% femmes

Les répondantes sont sur-représentées de 23,8%

## Classes d'âge

20-29 : 18,4% dans le questionnaire contre 20,2% dans le tableau

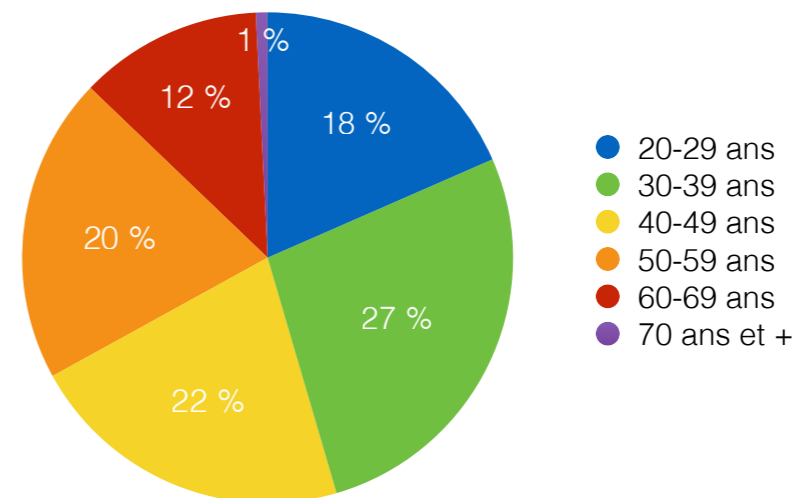
30-39 : 27% contre 29,3% dans le tableau

40-49 : 21,5% contre 18,9% dans le tableau

50-59 : 20,2% contre 16,2% dans le tableau

60-69 : 12,1% contre 12,7% dans le tableau

70 + : 0,8% contre 2,7% dans le tableau



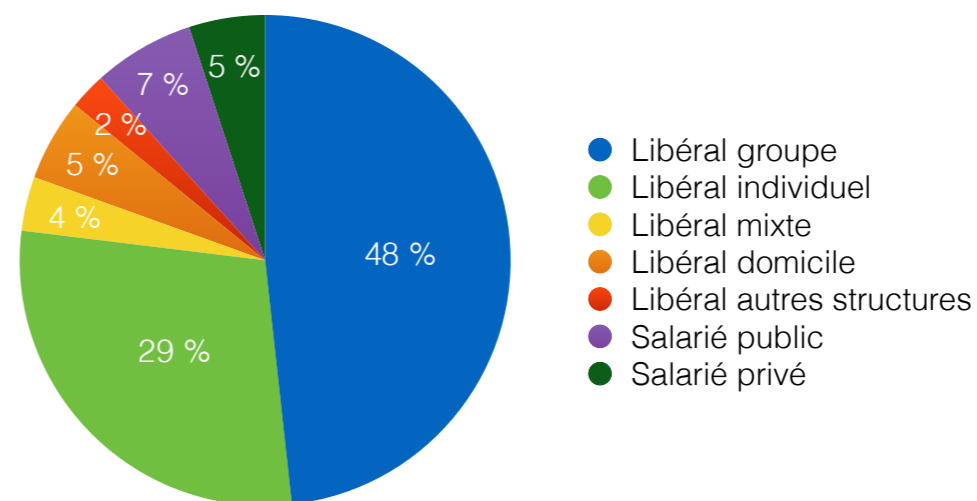
Répartition des âges sensiblement conforme aux données du tableau

## Mode d'exercice

Questionnaire : 11,7% de salariés

Tableau démographie : 17,6% de salariés

Les salariés sont sous-représentés dans l'échantillon

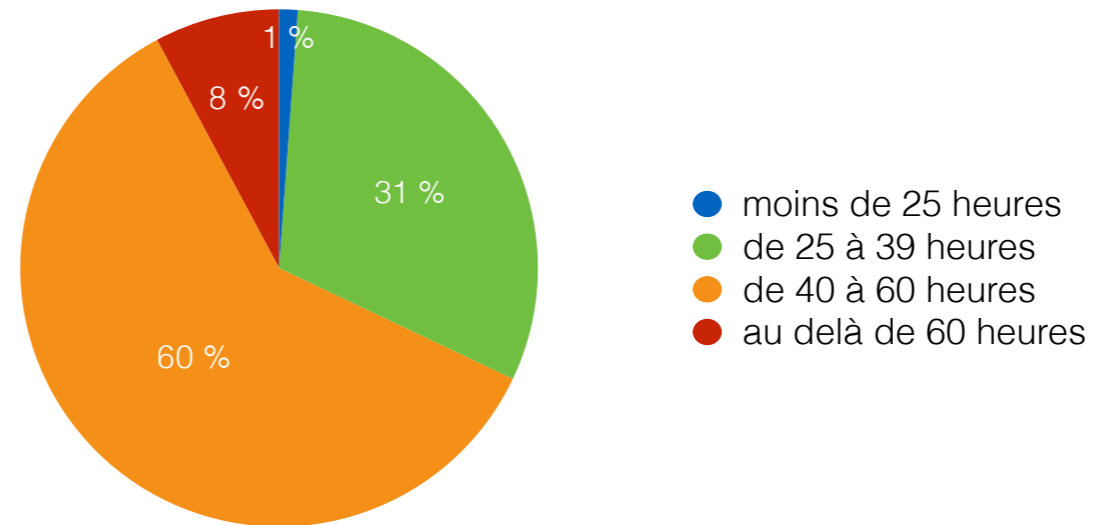


## Autres caractéristiques recueillies

### Nombre d'heures travaillées par semaine

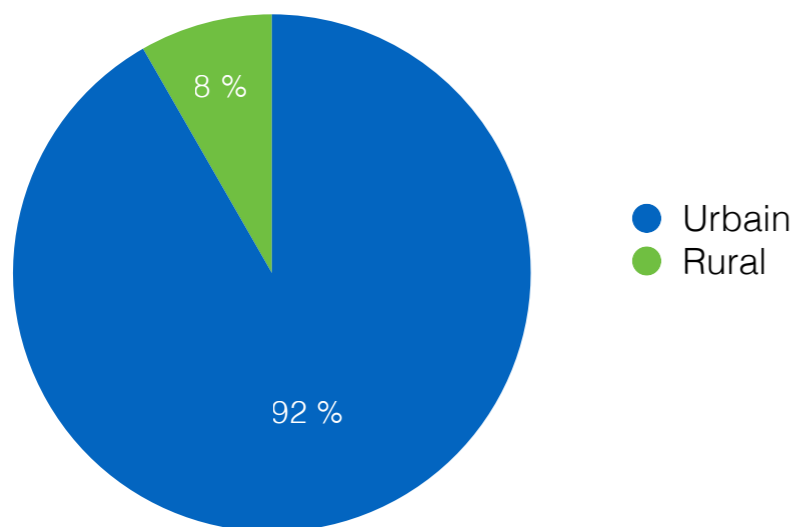
Cet item n'est pas renseigné dans le Tableau.

68% des répondants déclarent travailler plus de 40 heures par semaine



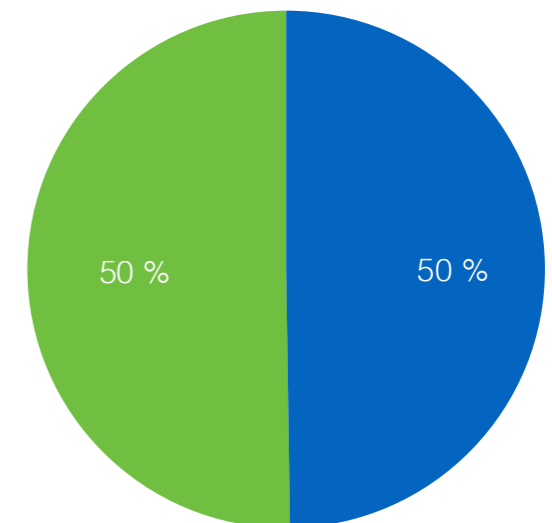
### Zone urbaine ou rurale

Pour faciliter les réponses et préserver la confidentialité, nous n'avons pas souhaité collationner les départements.



### Personnes à charge

● NON  
● OUI

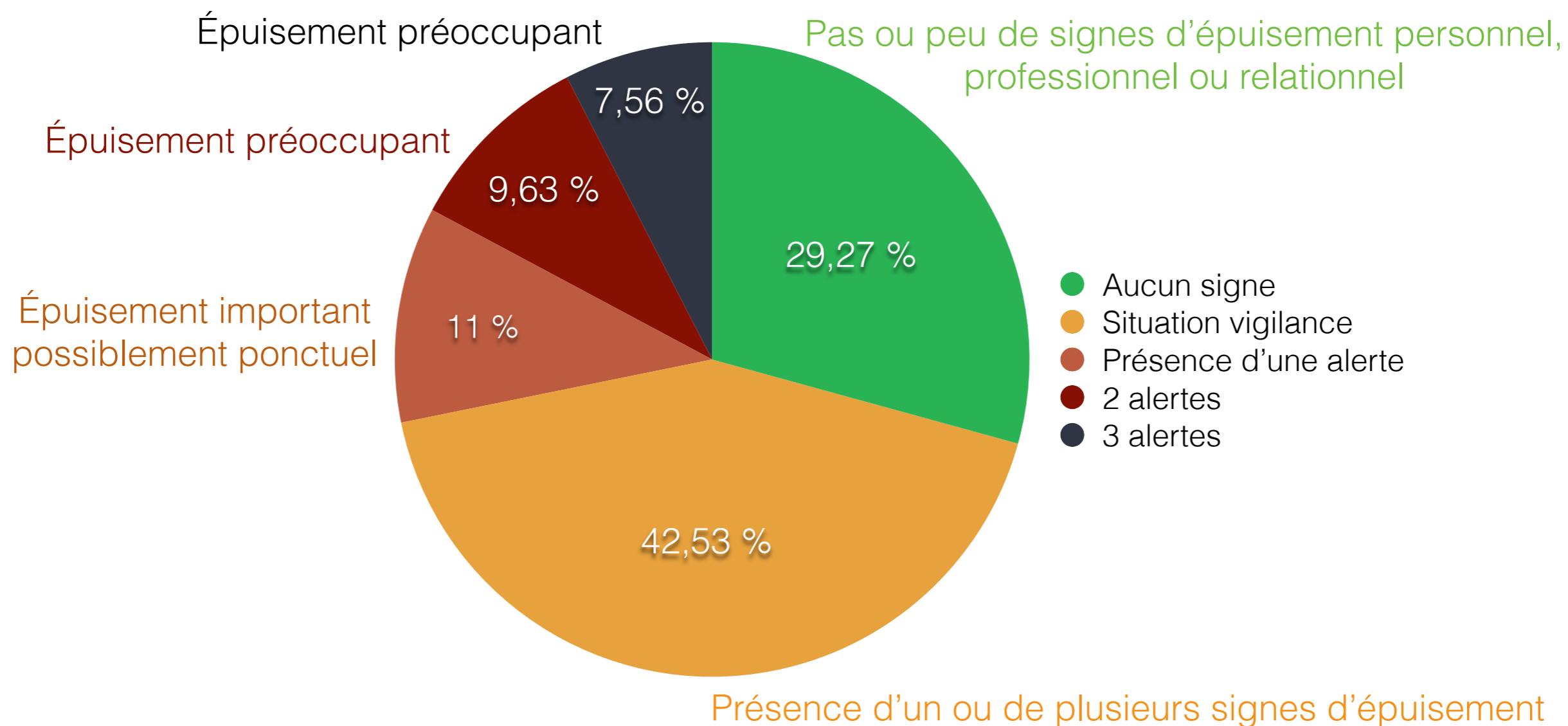


Seul un tiers des répondants ne présente pas de signes d'alerte ou de vigilance.

17,2% des répondants présenteraient un épuisement professionnel nécessitant une action adaptée (2 ou 3 alertes).

53,5% des répondants présentent un ou des indicateurs qui nécessiteraient une surveillance (1 alerte et/ou 1 à 3 vigilances).

## Répartition des répondants selon l'intensité des signes d'épuisement





## Facteurs de risque :

L'étude n'a pas permis d'identifier de corrélations fortes entre les caractéristiques recueillies (sexe, âge, mode d'exercice, temps de travail...) et la présence de signes d'épuisement professionnel.

Cependant la présence de personnes à charge semble sur-représentée parmi les répondants présentant le plus de signes d'un épuisement préoccupant.

	<b>3 alertes</b>	<b>Aucun signe</b>	<b>Ensemble des répondants</b>
<b>avec personnes à charge</b>	62,34 %	43,96 %	50,59 %
<b>sans personnes à charge</b>	37,66 %	56,04 %	49,41 %